

คู่มือผู้ใช้งาน

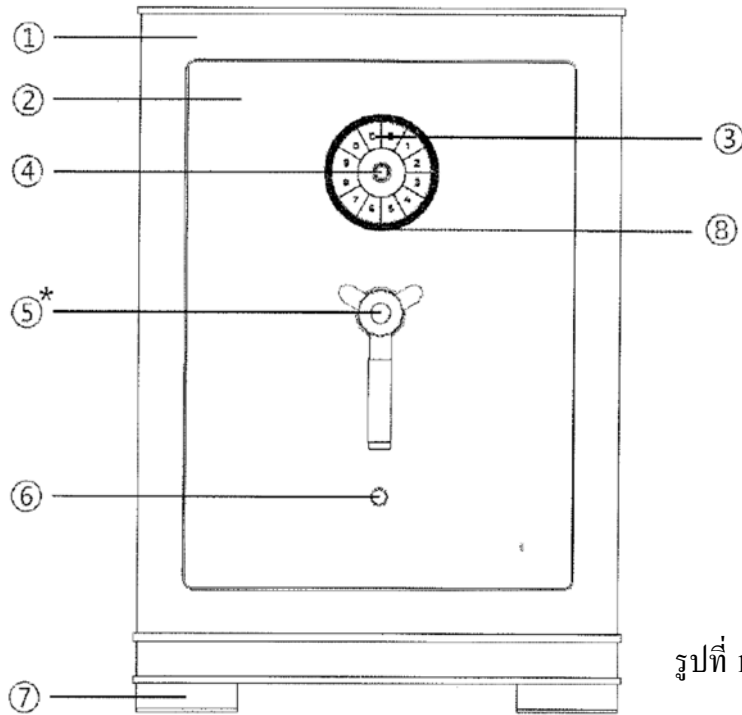
XR Series

Smart Safe Box
“Tuya” Application



ข้อควรระวัง

1. อ่านคู่มือให้เข้าใจก่อนใช้งานตู้เซฟ อย่างถูกต้องและดูเงินไว้ในตู้เซฟ
2. เก็บตู้เซฟให้พื้นมือเด็ก ไม่ให้ก่ดแกะเล่น
3. หลังตั้งรหัสครั้งแรก ต้องทดสอบรหัสให้มั่นใจก่อนปิดประตูบานเซฟ
4. ปิดประตูและหมุนล็อกประตูบานเซฟทุกครั้งหลังใช้งานเสร็จ
5. หากไม่ใช้ตู้เซฟเป็นเวลานาน ต้องเอาแบตเตอรี่ของเครื่องออกเพื่อป้องกันแบตเตอรี่เสื่อมน้ำกรดไหลทำลายแผงวงจรเสียหายได้
6. เขียนบันทึกหรือถ่ายซีรียลนัมเบอร์ซึ่งอยู่ที่ขาตู้เซฟไว้ เพื่อติดต่อเรื่องเซอร์วิสและการรับประกันสินค้า
7. โปรดใช้ความระมัดระวังในการเคลื่อนย้ายตู้เซฟที่มีน้ำหนักมากและหากขึ้นทางลาดชันอาจไหลหล่นลงมาทำให้เกิดความเสียหายได้



รูปที่ 1 ตู้เซฟ

- | | | | |
|--------------|---------------------|---------------|------------------------------|
| 1. ตัวตู้เซฟ | 2. บานตู้เซฟ | 3. แป้นกดรหัส | 4. สแกนนิ้วมือ |
| 5. มือจับ | 6. ช่องกุญแจฉุกเฉิน | 7. ขาตู้เซฟ | 8. ช่องเสียบแบตเตอรี่ฉุกเฉิน |

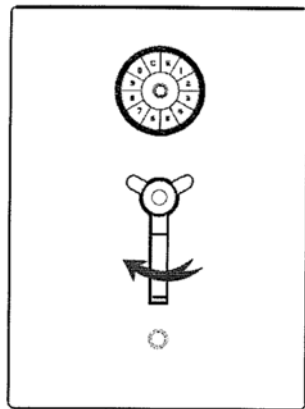
ไฟรอบแป้นกดรหัส: สีแดง = ผิดพลาดไม่ให้ผ่าน, สีเขียว = ถูกต้องผ่านได้, สีฟ้า = เพิ่มลายนิ้วมือ/รหัส

เสียงเตือน: ดิงดิงดิงดิง (เสียงสั้น) = ผิดพลาดไม่ให้ผ่าน, ดิงดิงดิงดิง (เสียงยาว) = ถูกต้องผ่านได้

เปิดใช้ครั้งแรก

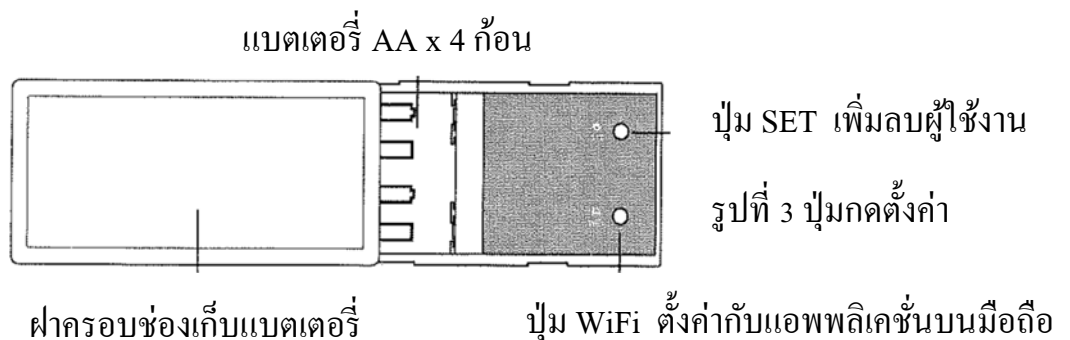
เมื่อได้รับตู้เซฟ ค่าโรงงานจะยังไม่มีการโปรแกรมลายนิ้วมือ จะใช้นิ้วมือใดสแกนลายนิ้วมือก็เปิดตู้เซฟได้ แต่จะมีรหัสผ่านค่าโรงงานเป็นเลข “168” หรือ “88888888” เพื่อใช้ทดสอบ

1. ใส่แบตเตอรี่ขนาด AA จำนวน 4 ก้อน ลงในกล่องแบตเตอรี่ฉุกเฉิน
2. เสียบแบตเตอรี่ฉุกเฉินเข้าที่ช่องเสียบหน้าตู้เซฟ (ช่องที่ 8 ในรูปที่ 1)
3. กดปุ่มกดรหัสปุ่มใดก็ได้ ให้รหัสมีแสงไฟ กดรหัสค่าโรงงาน “168” หรือ “88888888” และปุ่ม “E” (หรือสแกนลายนิ้วมือใดก็ได้) ไฟสีเขียวรอบรหัสติดสว่างแสดงว่าถูกต้องเปิดตู้เซฟได้
4. หมุนมือจับตามเข็มนาฬิกา เปิดบานตู้เซฟออกมา หลังไฟเขียวภายใน 3 วินาที



รูปที่ 2 หมุนมือจับเปิดตู้เซฟ

5. ดึงกล่องแบตเตอรี่ฉุกเฉินออก
6. เลื่อนเปิดช่องเก็บแบตเตอรี่ตู้เซฟมาทางด้านซ้าย ใส่แบตเตอรี่ AA 4 ก้อน จากกล่องแบตเตอรี่ฉุกเฉิน แล้วสามารถตั้งรหัสผ่านส่วนตัวและลายนิ้วมือได้ขั้นตอนต่อไป



คำแนะนำการตั้งค่า

เลื่อนเปิดช่องเก็บแบตเตอรี่ตู้เซฟมาทางด้านซ้าย เจอปุ่ม 2 ปุ่ม

ปุ่ม SET : กด 1 ครั้งเพื่อเพิ่ม ลายนิ้วมือ หรือเพิ่มรหัสส่วนตัว

: กดค้าง 5 วินาที เพื่อลบ ลายนิ้วมือ หรือรหัสส่วนตัวทั้งหมด (ล้างค่าโรงงาน)

ปุ่ม WiFi : กด 1 ครั้งเพื่อเข้าโหมดซีเคียวริตี้ Security Mode (ลายนิ้วมือพร้อมรหัสส่วนตัว)

: กดค้าง 3 วินาที เพื่อเชื่อมต่อกับแอป Tuya app โฟลิวีเยวด้านหน้ากระปบริบพร้อมเชื่อมต่อแอป

เพิ่มลายนิ้วมือ / รหัสผ่านส่วนตัว

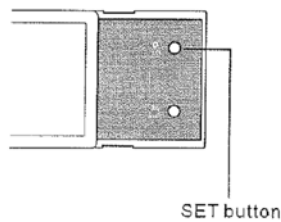
เมื่อได้รับตู้เซฟ เพื่อความปลอดภัย ต้องเพิ่มลายนิ้วมือ และ รหัสผ่านส่วนตัวไว้ หากเกิดกรณีผิดพลาดทางเทคนิคจะได้มีวิธีเปิดตู้เซฟได้ เช่น ถ้าเกิดนิ้วเจ็บอ่านลายนิ้วมือไม่ได้ก็ยังมีรหัสผ่านส่วนตัวใช้งาน

วิธีเพิ่มลายนิ้วมือ

กดปุ่ม SET 1 ครั้ง มีเสียงพร้อมไฟสีฟ้าติด

ทาบน้ำนิ้วที่ต้องการ 4 ครั้ง ถ้าลายนิ้วมือถูกต้องไฟสีเขียวติด ถ้าไม่ผ่านไฟสีแดงติด

เพิ่มลายนิ้วมือได้ต่อเนื่อง รองรับ 20 ลายนิ้วมือ



รูปที่ 4 สแกนลายนิ้วมือ

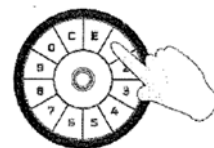
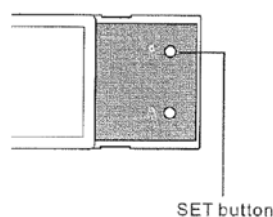
หากผิดขั้นตอน กดปุ่ม “C” เพื่อยกเลิก

วิธีเพิ่มรหัสส่วนตัว

กดปุ่ม SET 1 ครั้ง มีเสียงพร้อมไฟสีฟ้าติด

กดปุ่มรหัสส่วนตัวที่ต้องการ 3 ถึง 8 หลัก และปุ่ม “E” ,กดปุ่มรหัสส่วนตัวที่ซ้ำอีกครั้ง และปุ่ม “E”

ถ้าลายนิ้วมือถูกต้องไฟสีเขียวติด ถ้าไม่ผ่านไฟสีแดงติด รองรับ 8 ชุด



รูปที่ 5 กดรหัสส่วนตัว

หากผิดขั้นตอน กดปุ่ม “C” เพื่อยกเลิก

การตั้งเป็นค่าโรงงาน

กดปุ่ม SET : กดค้าง 5 วินาที เพื่อลบ ลายนิ้วมือ หรือรหัสส่วนตัวทั้งหมด (ล้างค่าโรงงาน)
จะมีแค่รหัสที่เป็นค่าโรงงาน “168” หรือ “88888888”

โหมดการปลดล็อก

การเปิดล็อกมี 2 โหมดโหมดทั่วไป และ โหมดความปลอดภัย เลือกโดยกดปุ่ม “WiFi” กด 1 ครั้ง
กดปุ่ม “WiFi” กด 1 ครั้ง มีเสียงดิ่ง ดิ่งดิ่งดิ่งดิ่ง (เสียงยาว) = เป็นโหมดความปลอดภัย
กดปุ่ม “WiFi” กด 1 ครั้ง มีเสียงดิ่ง ดิ่งดิ่งดิ่งดิ่ง (เสียงสั้น) = เป็นโหมดทั่วไป

โหมดทั่วไป: ปลดล็อกตู้เซฟโดยสแกนลายนิ้วมือ หรือ รหัสผ่านส่วนตัว ใดอย่างหนึ่ง (ค่าโรงงาน)

โหมดความปลอดภัย: ปลดล็อกตู้เซฟโดยสแกนลายนิ้วมือ และ รหัสผ่านส่วนตัว จึงจะเปิดตู้เซฟได้

หมายเหตุ: หากเพิ่มแค่ลายนิ้วมือ หรือ รหัสผ่านส่วนตัวไว้ จะไม่สามารถใช้โหมดความปลอดภัยได้

การแจ้งเตือนนอกรั้ว

+ การแจ้งเตือนการทุบ:

การเปิดการแจ้งเตือนการทุบตู้เซฟ กดปุ่ม “C” ค้างไว้ ได้ยินเสียง ดิ่งดิ่งดิ่งดิ่ง (เสียงยาว) ไฟสีฟ้าติด
หากมีการทุบตู้เซฟ จะมีเสียงบ๊ชเซอร์ดังนาน 20 วินาที สามารถสแกนนิ้วมือหรือกรหัสผ่านเพื่อหยุดเสียงได้

+ การแจ้งเตือนสแกนนิ้ว/รหัสผ่านผิดพลาด:

หากกรหัสผ่านส่วนตัวผิดพลาดเกิน 3 ครั้ง หรือ สแกนลายนิ้วมือผิดพลาดเกิน 5 ครั้ง จะมีเสียงบ๊ชเซอร์ดัง
นาน 20 วินาที และจะล็อกปุ่มกดไม่ได้ สแกนนิ้วไม่ได้ นาน 3 นาที ไม่สามารถใช้งานได้ ต้องรอนครบเวลา

+ การแจ้งเตือนแบตเตอรี่ต่ำ:

หากแบตเตอรี่ที่อยู่ภายในตู้เซฟ AA x 4 ก้อน ต่ำกว่า 4.8 โวลต์ +/- 0.3 โวลต์ (ปกติ 6 โวลต์) จะแจ้งเตือนทุกครั้ง
ที่สแกนนิ้วหรือกรหัสส่วนตัวเปิดตู้เซฟ จะมีเสียง ” ดิ่ง” เตือน 5 ครั้ง ให้รีบเปลี่ยนแบตเตอรี่ทันที

การป้องกันแอมมอมรหัสส่วนตัว

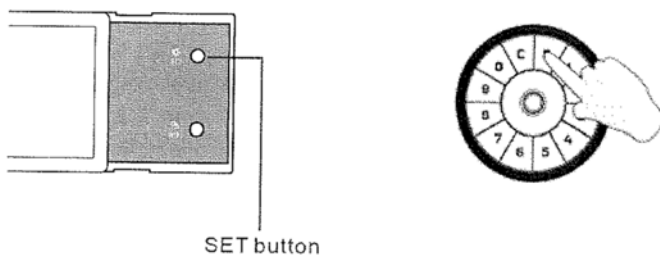
ระบบป้องกันผู้อื่นแอมมอมรหัส โดยสามารถกดปุ่มตัวเลขอะไรก็ได้ ก่อนใช้รหัสจริง ได้ถึง 15 ตัว เช่น เมื่อต้องการเปิดตู้เซฟ กดปุ่มตัวเลข 123456789012168# สังเกต 168 และ# คือรหัสจริง โดยผู้ที่แอมมอมรหัส ก็ไม่สามารถจำได้ และสามารถกดเลขไม่ให้ซ้ำกันได้

การตั้งรหัสเตือนขู้งับเปิดตู้เซฟ (ใช้แจ้งเตือนแอป Tuya)

การตั้งผู้ใช้งานเตือนการถูกขู้งับให้เปิดตู้เซฟ จะเตือนการถูกขู้งับที่แอปพลิเคชัน Tuya ที่ได้ลงทะเบียนไว้ วิธีตั้งรหัสหรือลายนิ้วมือ:

กดปุ่ม SET 1 ครั้ง มีเสียงพร้อมไฟสีฟ้าติด, แล้วกดปุ่ม “E” ค้างไว้ ได้ยินเสียง ดิงดิงดิงดิง (เสียงยาว)

กดรหัสส่วนตัวที่ต้องการให้เตือน 3 ถึง 8 หลัก หรือสแกนลายนิ้วมือที่ต้องการเตือน



รูปที่ 6 กดรหัสถูกขู้งับ

หมายเหตุ: สามารถใช้รหัสหรือลายนิ้วมือนี้เปิดตู้เซฟได้ตามปกติ แต่จะมีการแจ้งเตือนบนแอป

การเปิดปิดเสียงปุ่มกดรหัส

หากต้องการปิดเสียงการกดปุ่ม

กดปุ่ม “E” ค้างไว้ 3 วินาที หากมีเสียงเตือน: ดิงดิงดิงดิง (เสียงสั้น) = การปิดเสียงปุ่มกดรหัส

กดปุ่ม “E” ค้างไว้ 3 วินาที หากมีเสียงเตือน: ดิงดิงดิงดิง (เสียงยาว) = การเปิดเสียงปุ่มกดรหัส

หมายเหตุ: ฟังก์ชันนี้ไม่สามารถปิดเสียง การตั้งค่า/รหัสผิด/นิ้วผิด/เตือนการทุบ/เตือนแบตเตอรี่หมดได้

การเปิดตู้เซฟฉุกเฉิน

เปิดตู้เซฟกรณีแบตเตอรี่ภายในตู้ไม่ทำงาน - นำกล่องแบตเตอรี่ฉุกเฉินเสียบเพื่อเปิด

เปิดตู้เซฟกรณีรหัส/สแกนนิ้วไม่ได้ - ใช้กุญแจฉุกเฉินเสียบหมุนตามเข็มหมุนมือจับ

การติดตั้งใช้งานแอปพลิเคชัน Tuya Smart



หมายเหตุ:

ผู้เซฟต้องอาศัยสัญญาณวิทยุ ในการเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชัน Tuya Smart ที่ติดตั้งบนสมาร์ตโฟน ดังนั้นระยะระหว่างผู้เซฟกับโมเด็มวิทยุ ต้องไม่เกิน 30 เมตร(โล่งไม่มีกำแพง), 20 เมตร(มีกำแพง) ควรวางผู้เซฟให้อยู่ในระยะวิทยุมากที่สุด รองรับคลื่นวิทยุ 2.4GHz เท่านั้น
“คำสั่ง Push Notification การแจ้งเตือน อาจไม่รองรับในมือถือบางรุ่นบางยี่ห้อ ไม่สามารถยึดเป็นข้ออ้างอิงได้”

1.การติดตั้งแอป

1.1 ดาวน์โหลดแอป Tuya Smart และติดตั้งให้เรียบร้อย

ค้นหาแอป “Tuya Smart” ใน Play Store ของมือถือ Android



ค้นหาแอป “Tuya Smart” ใน App Store ของมือถือ iOS



1.2 สมัครสมาชิกให้เรียบร้อย

เปิดแอปพลิเคชัน ใช้อีเมลในการสมัครสมาชิก แนะนำเป็นอีเมลเครื่องที่ใช้ลงแอป

สมัครสมาชิก

ได้อีเมลที่จะสมัคร

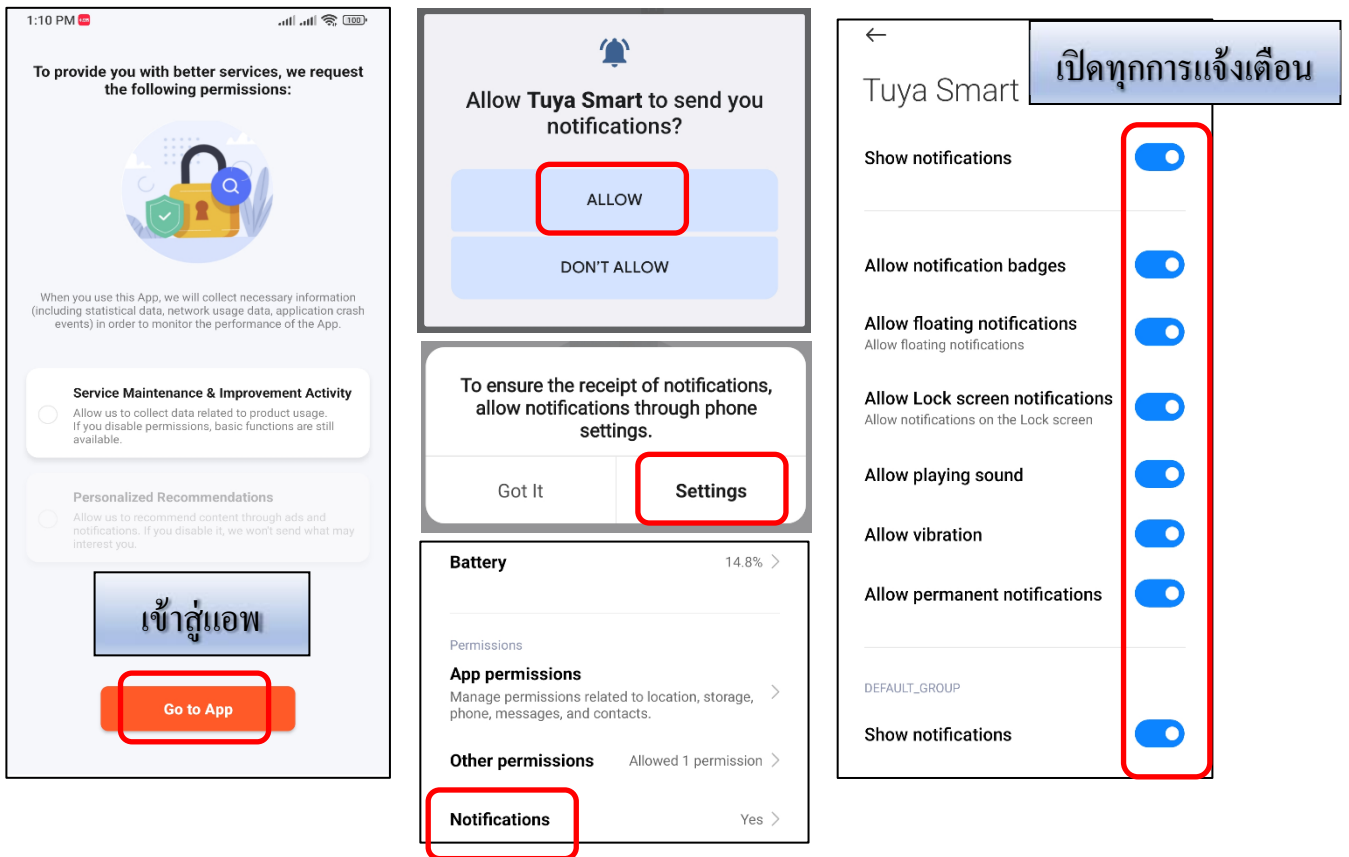
เช็คอีเมลดูรหัสยืนยัน

นำรหัสยืนยันมาใส่

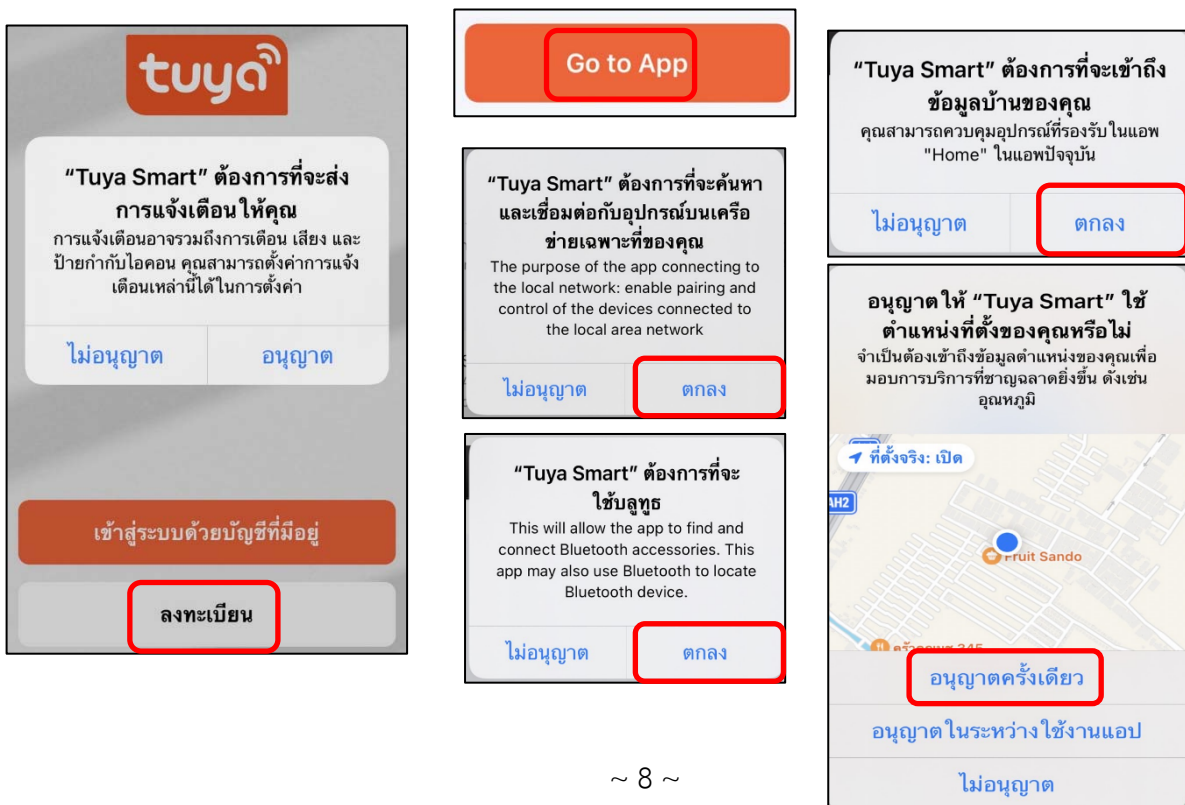
ตั้งรหัสผ่าน

1.3 เปิดการแจ้งเตือน

เปิดการแจ้งเตือนแอปพลิเคชัน Android (มือถือแต่ละยี่ห้อแต่ละรุ่นไม่เหมือนกัน)



เปิดการแจ้งเตือนแอปพลิเคชัน IOS (มือถือแต่ละยี่ห้อแต่ละรุ่นไม่เหมือนกัน)



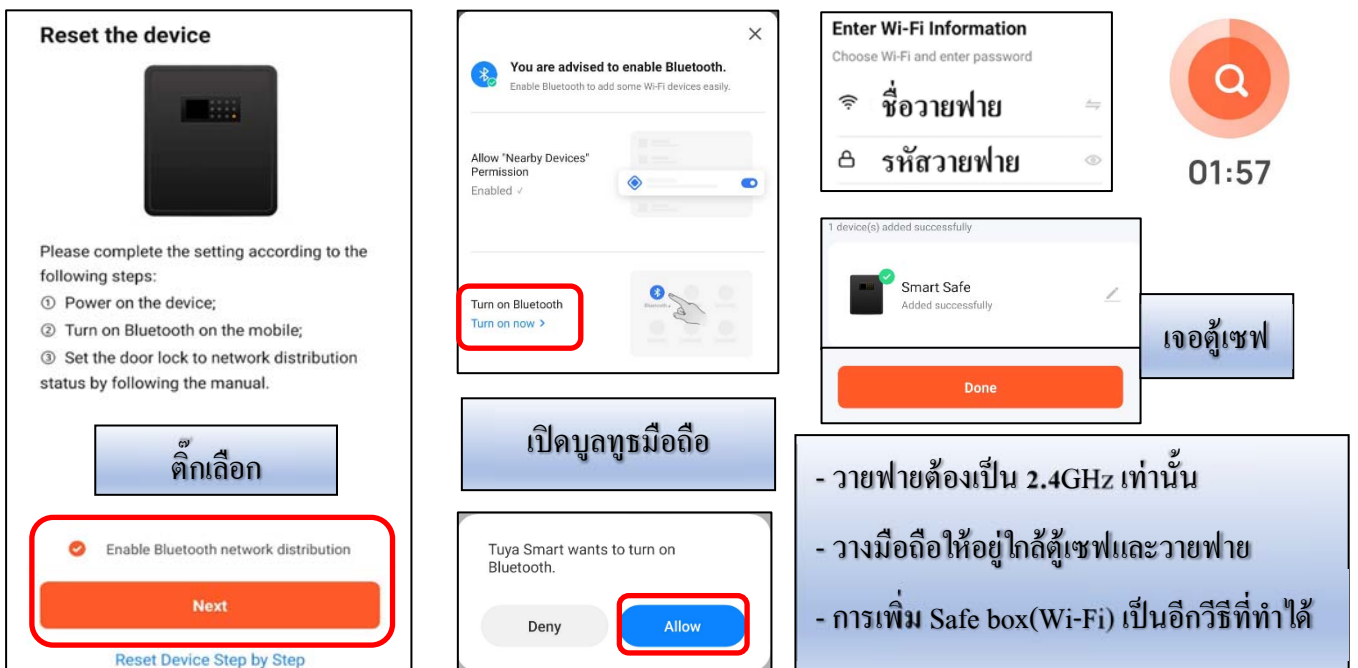
1.4 เพิ่มตู้เซฟเข้าแอป

+ ครั้งแรกก่อนเข้าแอป ให้เชื่อมต่อสายพายที่เป็น 2.4GHz ก่อน แต่เมื่อทำสำเร็จแล้ว สามารถใช้สายพายหรือเครื่องข่ายมือถือสั่งงานได้ตามปกติ

+ แอปเป็นตัวเก็บข้อมูลและแจ้งเตือนเท่านั้น ไม่มีการเก็บรหัสตู้เซฟเข้ามาในแอป ดังนั้นไม่มีแอปก็สามารถใช้งานตู้เซฟได้ตามปกติ

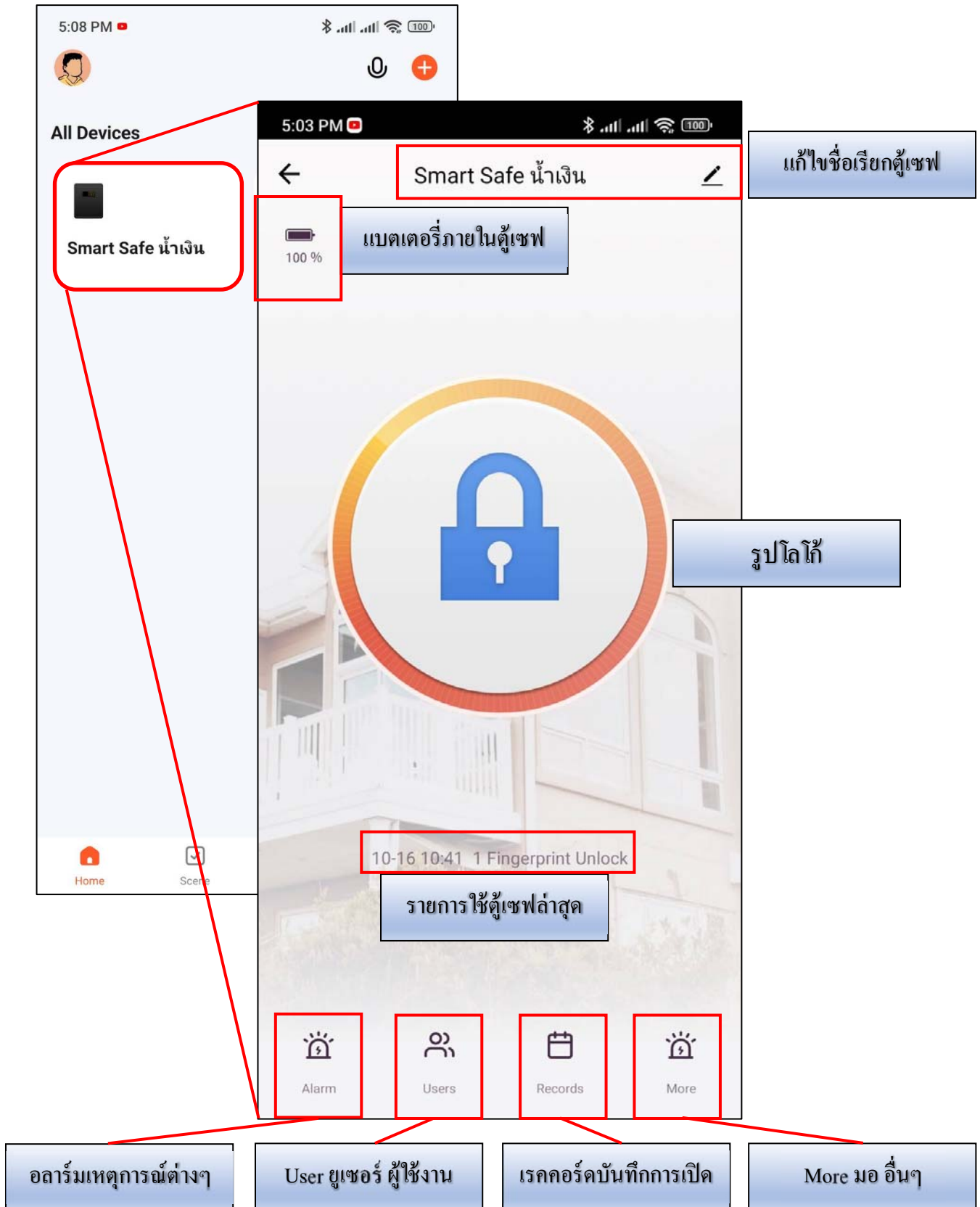


+ หากเชื่อมต่อแล้วไม่สำเร็จ ให้เริ่มต้นทำใหม่, เปลี่ยนสายพายชื่อใหม่, เริ่มเข้าแอปใหม่ตั้งแต่ต้น

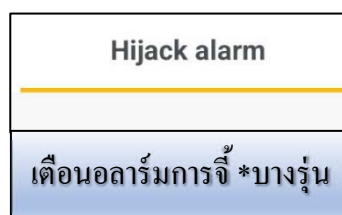
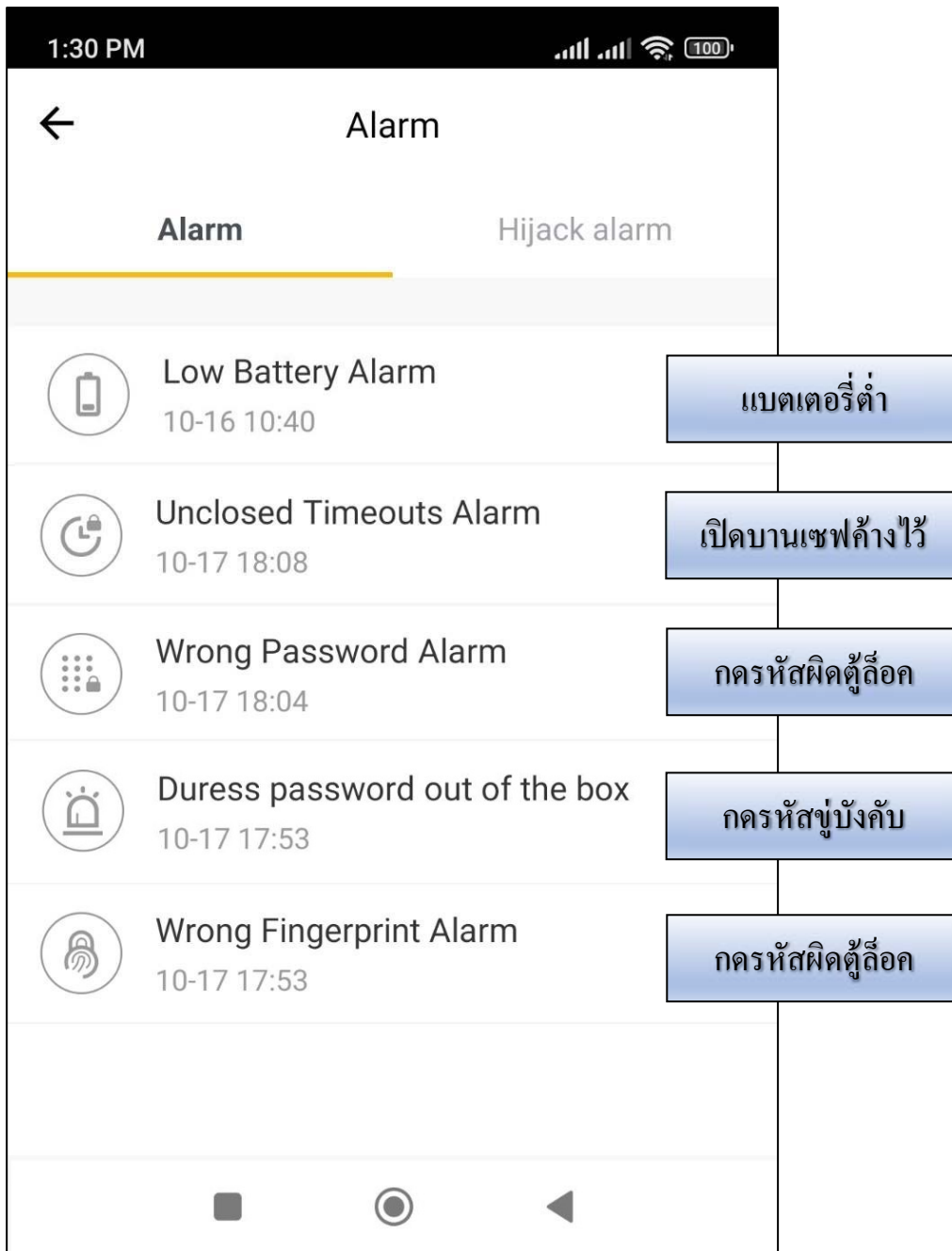


2.การใช้งาน

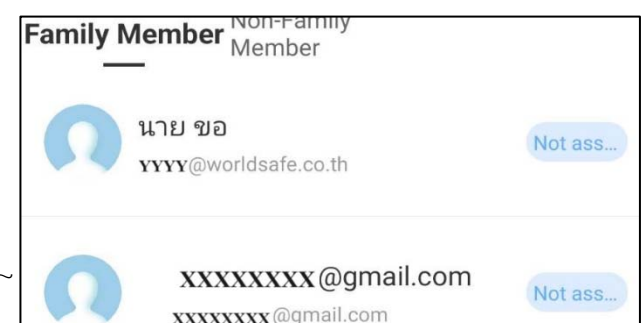
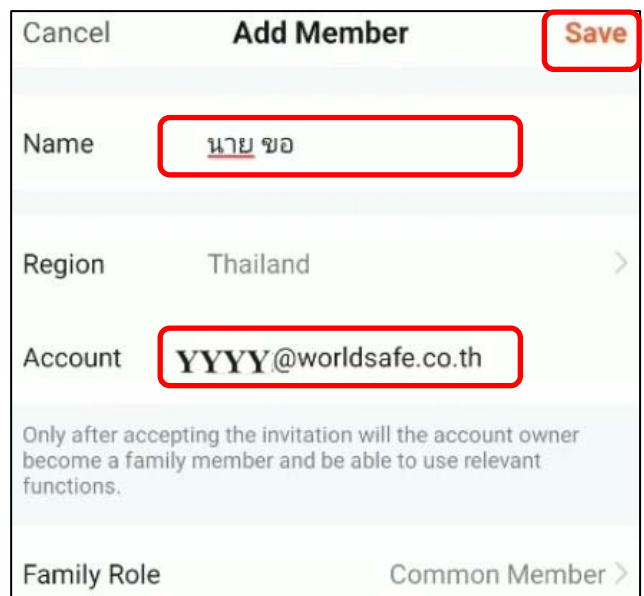
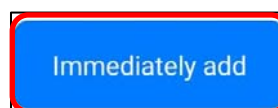
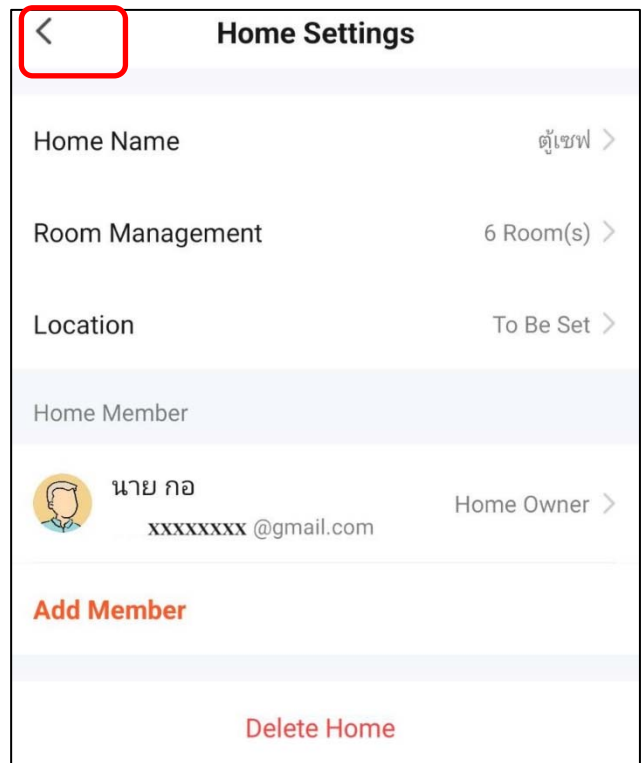
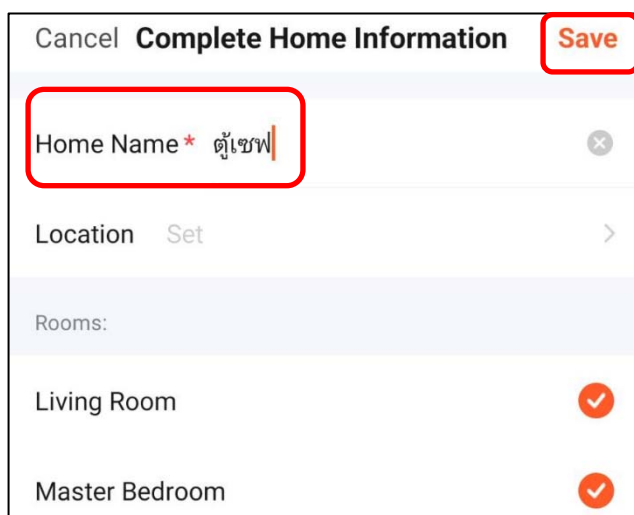
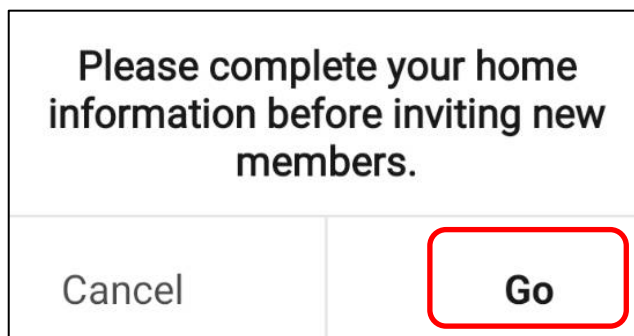
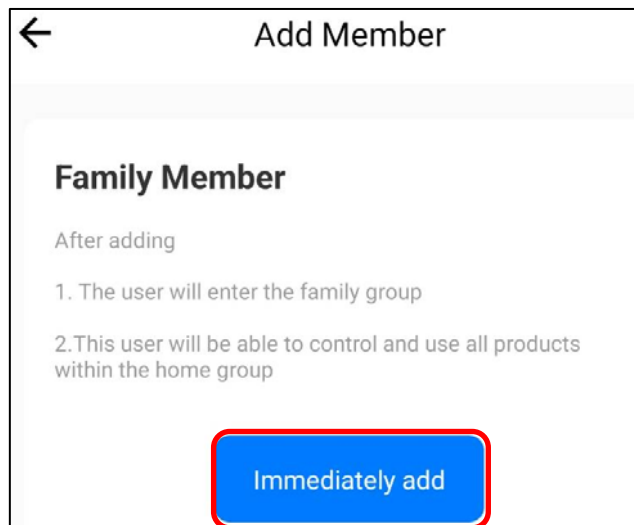
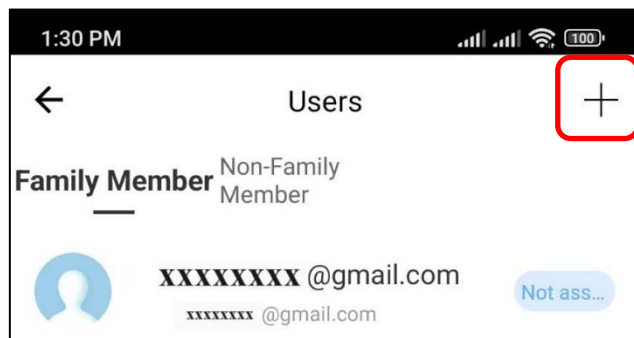
2.1 หน้าหลัก เป็นหน้าแรกที่กดรูปตู้เซฟเข้ามาเจอแสดงเมนู



2.2 Alarm อลาร์มแจ้งเตือนเหตุการณ์ต่างๆ



2.3 User การเพิ่มผู้ใช้งานให้กับมือถือเครื่องอื่น การเพิ่มข้อมูลในมือถือเครื่องแม่




การเพิ่มข้อมูลในมือถือเครื่องลูก สมัครใช้งานในแอปพลิเคชัน Tuya ให้เรียบร้อย

กดล็อกอินเข้าแอปพลิเคชัน

Home Message 29 นาทีที่แล้ว
 นาย กอ has invited you to join home **ตู้เซฟ**. You can accept the invitation in "My > Home Management" and join the home.

บ้าน
อัจฉริยะ
Smart
ฉัน

 **นาย ขอ**
ตัวอย่างชื่อเครื่องลูก

Third-Party Voice Services เพิ่มเติม >

Alexa
Google Assistant
SmartThings

🏠 การจัดการบ้าน >

← **การจัดการบ้าน**

บ้านของฉัน .. >

ตู้เซฟ รอให้เข้าร่วม >

เพิ่มครอบครัว

Join

ยืนยันคำเชิญ

คุณได้รับคำเชิญให้เข้าร่วมบ้านอัจฉริยะ "ตู้เซฟ" เพื่อเพลิดเพลินไปกับชีวิตที่ชาญฉลาด คุณแน่ใจหรือไม่ว่าต้องการเข้าร่วม

ปฏิเสธ
ยอมรับ


อุปกรณ์ทั้งหมด Living Room Master Bed...

 **Smart Safe นำเงิน**
🔥 10-19 14:02

อุปกรณ์ที่แชร์มา

Smart Safe นำเงิน

100 %



10-19 14:01 Remote Unlock via App

🔔 Alarm
📅 Records
⋮ More


สามารถดูบันทึก
สั่งงานได้เหมือนเครื่องแม่


วิธีลบผู้ใช้งานที่แชร์การใช้งานออกจากเครื่องแม่

เข้าไปที่เครื่องแม่
Smart
ฉัน

🏠 Home Management >

Home Member เลือกชื่อเครื่องลูก

 **นาย ขอ**
 YYY@worldsafe.co.th >

 **นาย กอ**
 XXXXXXXX@gmail.com Home Owner >

Remove Member
กดลบ

การใส่ชื่อการสแกนนิ้ว หรือการกรหัสผ่าน

Non-Family Member

After adding

1. This user only appears in the member list of the current lock and only does the corresponding relationship with the unlock record
2. The user is unable to gain operational and administrative rights for any device
3. To grant the user access to the lock, use the share function

Immediately add

Fingerprint Unlock

Fingerprint Unlock

1

ใส่ตัวเลข 1

Enter the Fingerprint Unlock number (0-999) assigned to the lock

Set to hijack Fingerprint Unlock

Set hijack password instructions

Edit member information **Save**

Name

สแกนนิ้ว **ใส่ชื่อผู้ใช้**

Fingerprint Unlock

- Fingerprint Unlock 1 >

+ **Add the fingerprint**

Password Unlock

+ **Add a password**

Users

Family Member **Non-Family Member**

สแกนนิ้ว

รหัสผ่าน

หมายเหตุ:

บางรุ่นสามารถแยกชื่อผู้ใช้งานได้จากลำดับการเพิ่มสแกนนิ้วมือหรือกรหัส (รุ่นการสแกนใบหน้า)

2.3 Records บันทึกการเปิดตู้เซฟ บันทึกย้อนหลังได้ 50 เหตุการณ์

Records

2023-10-17 Tues **วันเวลา**

18:14 **สแกนนิ้วเปิด**
สแกนนิ้ว Fingerprint Unlock

18:03 **กรหัสเปิด**
รหัสผ่าน Password Unlock

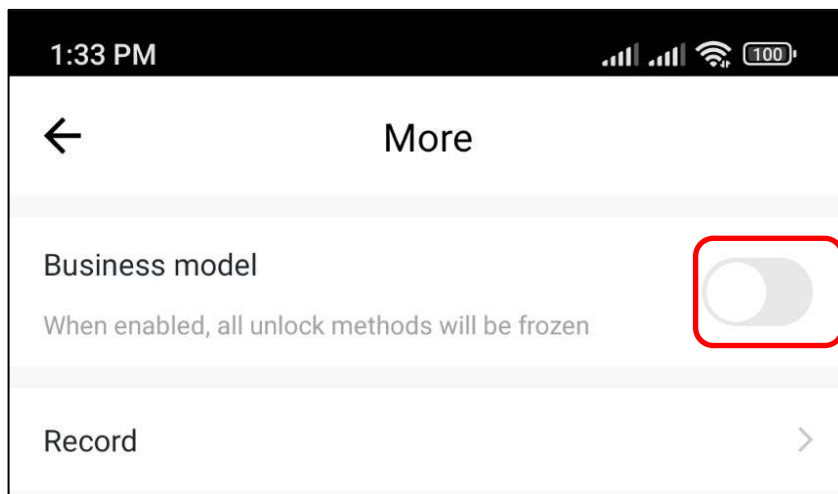
2.4 More การรีโมทสั่งอนุญาตเปิดตู้เซฟ

การรีโมทสั่งอนุญาตเปิดตู้เซฟ ใช้ใน 2 กรณี

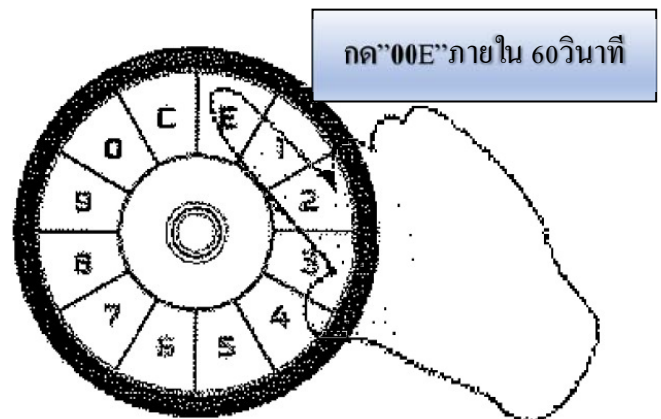
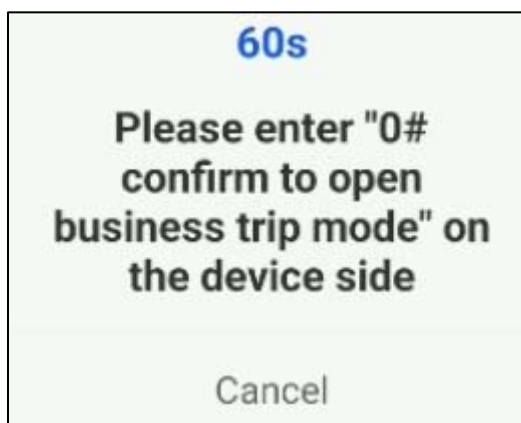
1. กรณีต้องการเปิดตู้เซฟด้วยตัวเอง แต่ไม่ต้องการให้ใครเห็นรหัส
2. กรณีต้องการให้ผู้อื่นเปิดตู้เซฟให้ โดยที่เจ้าของตู้เซฟกดรีโมทสั่งอนุญาตให้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.4.1 กดไปที่หน้า More

2.4.2 กดเลื่อนไปทางขวา ในหัวข้อ Business model

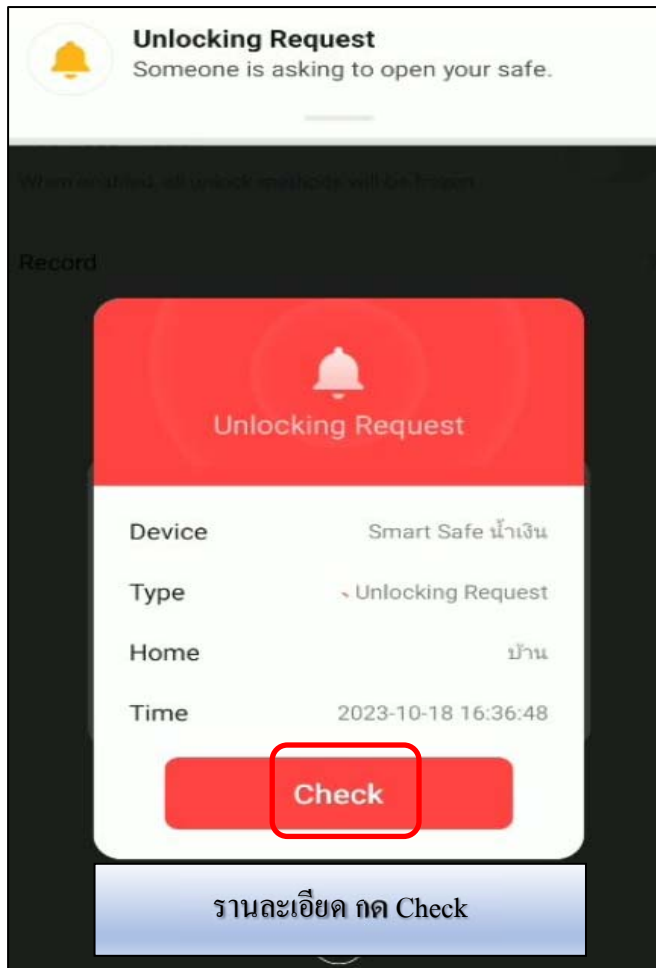


2.4.3 มีหน้าต่างนับเวลาถอยหลัง 60 วินาที

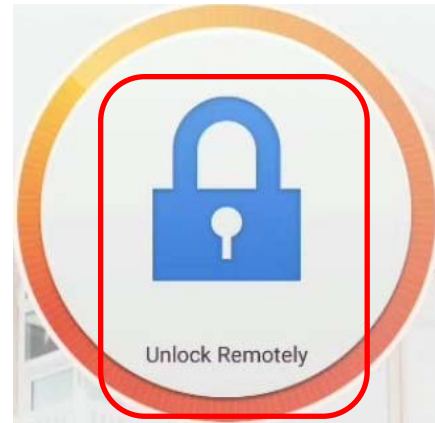


2.4.4 ให้ผู้ใช้งานหน้าตู้เซฟกด “00E” ไฟเขียวกระพริบ (ตัวเลขไม่เหมือนกันในแต่ละรุ่น)

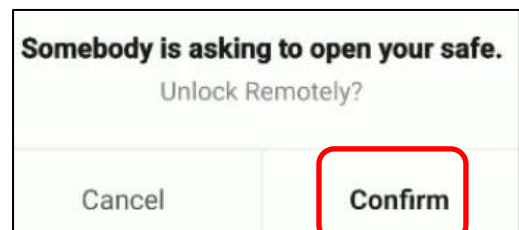
2.4.5 มีหน้าต่างข้อความเตือน ทำขั้นตอนต่อไป



ข้อความเตือนต้องการเปิดตู้เซฟ



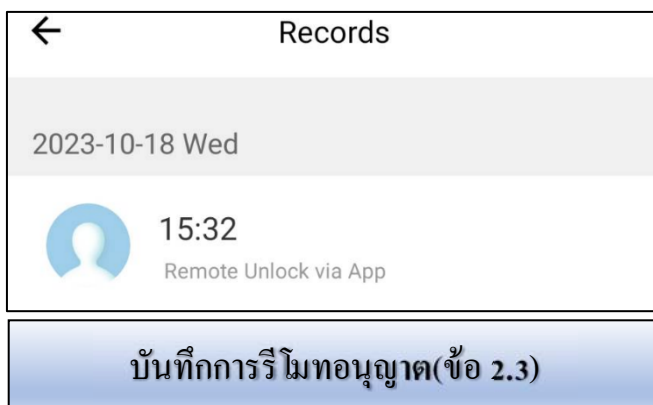
แตะรูปล็อก



ยืนยันการปลดล็อกเปิดเซฟ

ตู้เซฟมีเสียงพร้อมไฟเขียววับ พร้อมให้หมุนมือจับเปิดได้ทันทีภายใน 3 วินาที

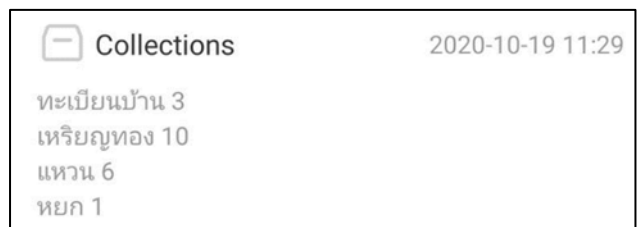
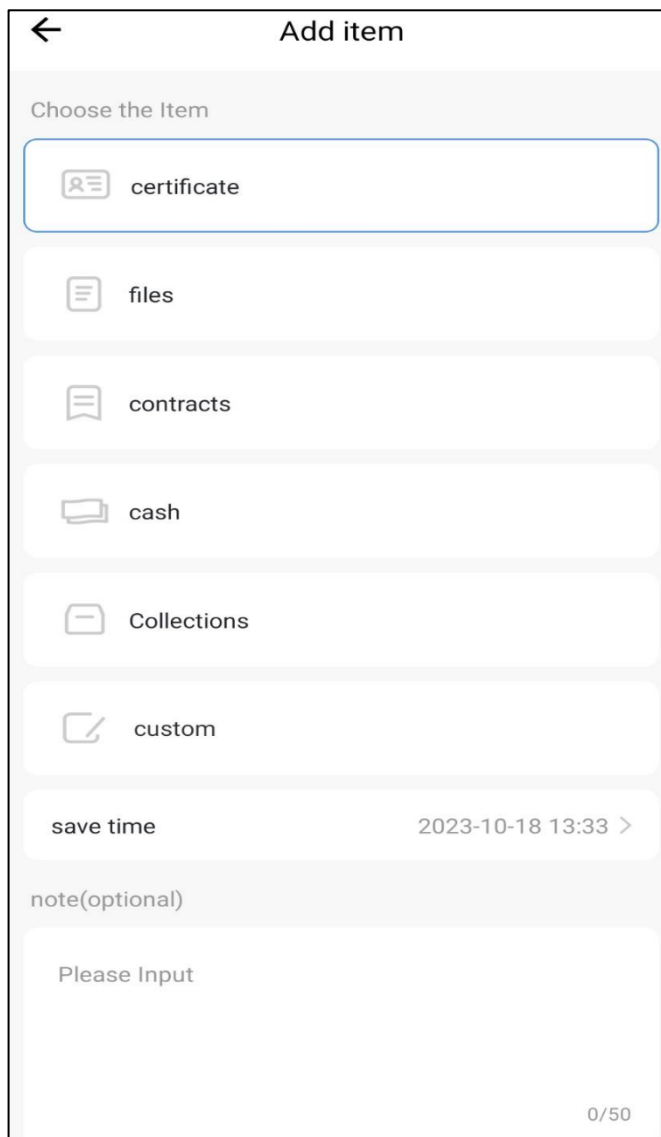
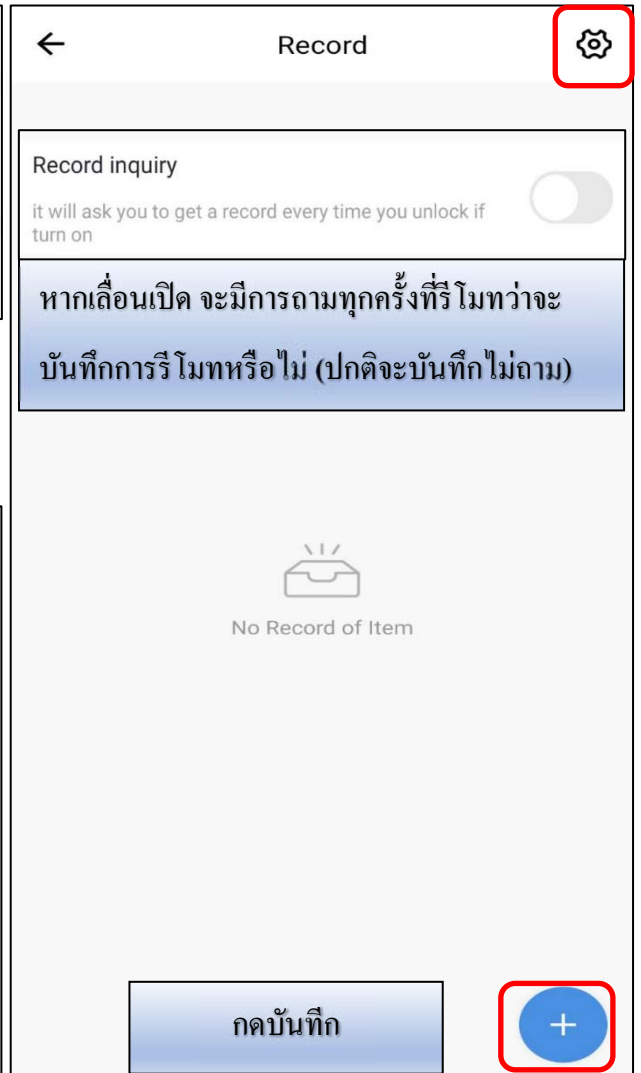
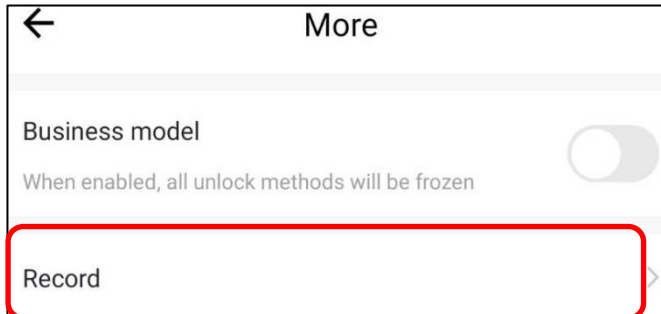
การกดรีโมทอนุญาตเปิดเซฟเปิดได้ครั้งต่อครั้งเท่านั้น หากเลยเวลาต้องกดตามขั้นตอนใหม่



บันทึกการรีโมทอนุญาต(ข้อ 2.3)

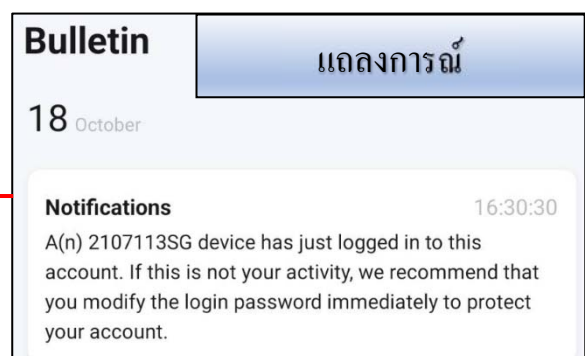
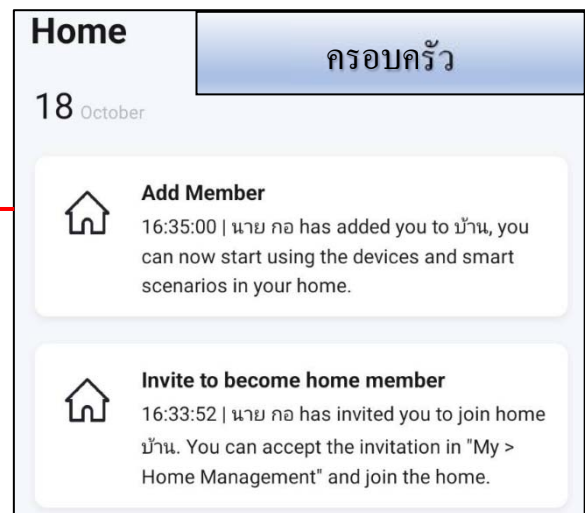
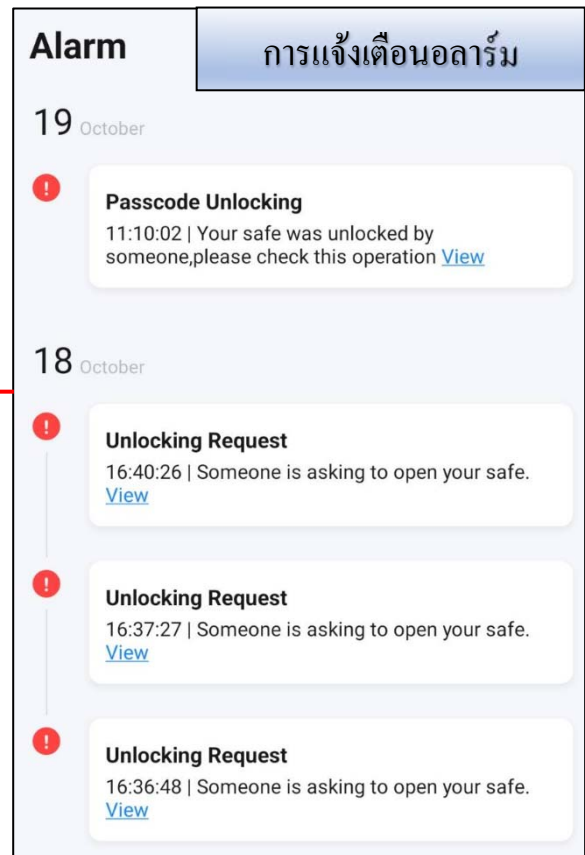
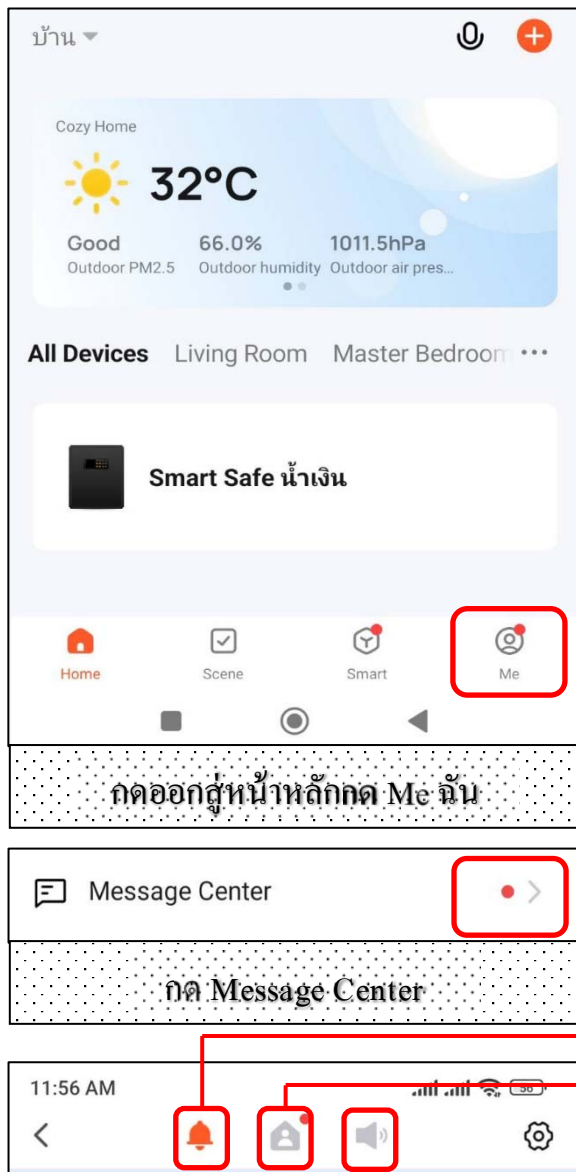
2.5 More >Record เมนูบันทึกเตือนความจำ

ใช้บันทึกเตือนความจำ การเก็บทรัพย์สิน



2.6 รายละเอียดการแจ้งเตือนต่างๆ

สามารถดูรายละเอียดการแจ้งเตือนต่างๆของแอปพลิเคชัน



หมายเหตุ

หากมีการเปลี่ยนชื่อวายฟาย, เปลี่ยนโมเด็ม
ต้องทำการ โปรแกรมใหม่ทั้งหมด
แต่ถ้าเปลี่ยนมือถือก็สามารถ โหลดแอป
แล้วล็อกอินชื่อเดิมได้ตามปกติ

3. ข้อควรระวัง

- อย่าเก็บกัญญาเงินและกล่องแบตเตอรี่กัญญาเงินไว้ในตู้เซฟ
- ใช้แบตเตอรี่ 'อัลคาไลน์' ขนาด AA เท่านั้น เพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- อายุการใช้งานแบตเตอรี่ประมาณ 6-12 เดือนแล้วแต่ยี่ห้อ, วันผลิต, อุณหภูมิ, ความถี่การใช้งาน
- ควรเปลี่ยนแบตเตอรี่พร้อมกันทุกก้อนในคราวเดียวกัน ไม่ปะปนกับถ่านเก่า
- ไม่ควรนำแบตเตอรี่หลายชนิดหรือหลายยี่ห้อมาใช้ปะปนกัน อายุแต่ละยี่ห้อไม่เท่ากัน
- ตรวจสอบวิธีการใส่แบตเตอรี่และขั้วให้ถูกต้องเสมอ
- หลีกเลี่ยงการทำให้แบตเตอรี่เกิดการชอร์ตกัน
- ไม่แกะชิ้นส่วนแบตเตอรี่ออกมาเล่นและไม่ควรวางแบตเตอรี่ไว้ในที่ที่มีความร้อนสูง
- ปิดบานเซฟทุกครั้งหลังการใช้งาน อย่าเปิดค้างไว้โดยไม่จำเป็น
- นำแบตเตอรี่ออกจากตู้เซฟ ถ้าไม่ได้ใช้ตู้เซฟเป็นเวลานาน
- หากระบบเตือนโลว์แบตเตอรี่ แบตเตอรี่ต่ำควรซื้อหาแบตเตอรี่มาเปลี่ยนทันทีเท่าที่เป็นไปได้
- เซ็นเซอร์แสงนิ้วเป็นแบบเคมีคอนแทกเตอร์ จึงควรทำความสะอาดนิ้วมือก่อนการแสกนนิ้ว เพื่อไม่ให้เกิดออกไซด์ทำลายเซ็นเซอร์แสงนิ้ว
- ห้ามใช้แอลกอฮอล์เช็ด เพราะแอลกอฮอล์จะทำลายแผ่นฟิล์มที่ใช้ในการอ่านลายนิ้วมือ
- ใช้น้ำยาเช็ดกระจกที่มีส่วนผสมของแอมโมเนีย ฉีดบนผ้าเช็ดทำความสะอาดเบาๆ
- ใช้สก็อตเทปด้านที่มีกาว ตะขบบริเวณตำแหน่งที่วางนิ้วมือแล้วดึงออก ทำอย่างนี้หลายๆ ครั้ง
- ฝ้านุ่มๆ เช็ดทำความสะอาด แบบไม่มีขน (ไม่ควรใช้ผ้าขนหนูที่มีขนหลุด)
- คำสั่ง Push Notification การแจ้งเตือน อาจไม่รองรับในมือถือบางรุ่น

หากมีเหตุข้อสงสัยหรือเหตุขัดข้อง ติดต่อ ไลน์ออฟฟิเชียล

